

Algemene leveringsvoorwaarden Jens van Tricht Plezier met mensen en idealen.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Jens van Tricht en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Afwijkingen gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen.

Jens van Tricht verzorgt trainingen, advies en coaching voor groepen mensen uit het bedrijfsleven en anderszins.

Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met Jens van Tricht gesloten overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever niet dan met onze toestemming aan derden worden overgedragen.

De bepalingen van afdeling 1 van boek 7 B.W., met uitzondering van artikel 412 en 413, zijn op de onderhavige rechtsverhouding niet van toepassing, tenzij in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

2. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

De offertes van Jens van Tricht worden schriftelijk uitgebracht. Hierbij wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtneming benodigde informatie verstrekt. De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden maken deel uit van de door Jens van Tricht uitgebrachte offerte en worden tegelijk met deze offerte naar de opdrachtgever gestuurd.

Tenzij anders vermeld zijn de aanbiedingen van Jens van Tricht vrijblijvend. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Jens van Tricht desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf werkdagen.

Opdrachtgever en opdrachtnemer maken afspraken over de vereisten, het reserveren en de betaling van de benodigde trainingsaccommodatie.

Jens van Tricht zal de te verrichten diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting".

Een overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Jens van Tricht de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

Een overeengekomen termijn van aanvang, uitvoering van de opdracht, en/of levering van de zaken geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door de opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard.

Bij niet tijdige voltooiing van de opdracht is Jens van Tricht eerst na ingebrekestelling in verzuim.

3. Ter beschikking stellen van informatie

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle door Jens van Tricht benodigde aanvullende informatie.

4. Het betrekken van derden bij de opdracht-uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtneming door de opdrachtgever of door Jens van Tricht geschiedt uitsluitend in overleg met de opdrachtgever.

5. Personeel

Jens van Tricht kan in overleg met de opdrachtgever een andere opleider, adviseur en/of coach inschakelen, indien zij meent dat dit voor de opdrachtneming noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de opleiding, advisering dan wel coaching niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Jens van Tricht plaatsvinden.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen worden in de offertes specificaties aangegeven voor de opleidings-, de advies- of de coachingswerkzaamheden en kosten voor de verblijfsaccommodatie. Voor zover secretariaatskosten, organisatie-, reis- en verblijfskosten, materiaal, inleiders, informatiestands, vertaal- en tolkkosten en dergelijke niet in de tarieven inbegrepen zijn, worden ze afzonderlijk doorberekend. De opdrachtgever draagt alle kosten die verbonden zijn aan het reserveren en het gebruik van de trainingsaccommodaties.

Indien voor de uitvoering van de opdracht het gebruik van apparatuur (zoals video-apparatuur) of het inzetten van een specialist (zoals een acteur) nodig is, worden de kosten hiervan doorberekend aan de opdrachtgever conform de factuur die door die derde is verzonden.

Indien zich na het uitbrengen van onze aanbieding wijzigingen in een der prijsbepalende factoren voordoen, hebben wij het recht, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen, onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen, tenzij vaste prijzen zijn overeengekomen.

De reis- en verblijfskosten en eventuele andere extra kosten voor een in het buitenland uit te voeren opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.

Betreft het een dienst aan een buitenlandse opdrachtgever, dan komen de eventuele betalingstransferkosten voor rekening van de opdrachtgever. Het bedrag dat in euro's dient te worden betaald wordt schriftelijk vastgelegd.

7. Betalingsvoorwaarden

Jens van Tricht is gerechtigd te factureren direct na de opdrachtverlening, dan wel na uitvoering van de gehele opdracht of een gedeelte ervan. Jens van Tricht is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen en niet eerder dan na betaling uitvoering aan de opdracht te geven.

Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen, zonder enige aftrek of verrekening. Na verloop van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en vanaf dit moment de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door Jens van Tricht gemaakt indien Jens van Tricht op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgevers verzeild geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtigde incassokosten zullen worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het daadwerkelijk door Jens van Tricht terzake van de procedure betaalde bedrag (ook voorzover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat).

Indien een opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde opdracht en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.

Indien een wijziging van een opdracht leidt tot annulering van reeds gereserveerde accommodaties, dan komen deze annuleringskosten steeds voor rekening van de opdrachtgever.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtneming ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Jens van Tricht de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meer- en/of minderwerk zal dit in een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Tussentijdse opdrachtbeëindiging of annulering aan deelname

Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificatie. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gelden de volgende annuleringsregelingen.

De annuleringsregeling voor trainingen is als volgt:

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren (brief/fax/e-mail; datum poststempel of faxdatum is annuleringsdatum).
- Bij een annulering tot zes weken voor aanvang van de training: € 159.
- Bij een annulering tussen zes weken en twee weken voor aanvang van de training: 75% van alle in de offerte genoemde kosten; als de training onmiddellijk opnieuw wordt geboekt 50% van alle in de offerte genoemde kosten.
- Bij een annulering binnen twee weken voor aanvang van de training: 100% van de alle in de offerte genoemde kosten.
- Daadwerkelijk reeds bestede voorbereidingstijd wordt volledig in rekening gebracht.
- Voor de accommodatiekosten geldt de annuleringsregeling van de geboekte accommodatie.

Voor de meeste overige opdrachten geldt in afwijking van het voorgaande dat, bij annulering tussen zes en twee weken voor de vastgestelde datum, 50% van de kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf twee weken voor de gestelde datum wordt 100% van de vermelde kosten in rekening gebracht.

Jens van Tricht zal van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten of omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Jens van Tricht behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zal worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich brengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen een en ander onder voorbehoud van rechten.

Indien een deelnemer niet aan een opleiding kan deelnemen, dan is vervanging door een gelijkwaardige deelnemer toegestaan.

10. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, die zijn gebruikt tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een trainingsopdracht zijn en blijven eigendom van Jens van Tricht.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Jens van Tricht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zal geen gebruik worden gemaakt van de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van Jens van Tricht voor het trainen, opleiden en ontwikkelen van anderen in hun functioneren; evenmin mag een en ander worden doorverkocht voor welk doel dan ook.

Op de kennis, werkwijze, aanpak en materialen van Jens van Tricht is het auteursrecht en merkenrecht van toepassing.

11. Vertrouwelijkheid

Jens van Tricht is verplicht tot geheimhouding van alle haar door de opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Jens van Tricht zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Jens van Tricht aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Jens van Tricht, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel haar opleidingsmaterialen ter beschikking stellen aan derden.

12. Aansprakelijkheid

Jens van Tricht is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade, ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het honorarium dat Jens van Tricht voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft of zou hebben ontvangen, te boven gaat.

Bij opdrachten met een langere looptijd dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er aan de kant van Jens van Tricht sprake is van opzet of grove schuld.

Jens van Tricht is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondergeschikten of derden die in het kader van de uitvoering van het met de opdrachtgever overeengekomen project door Jens van Tricht zijn ingeschakeld.

13. Toepasselijk recht

Op een met Jens van Tricht aangegane overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14. Forumkeuze

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van een met Jens van Tricht aangegane overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, behoudens cassatie.

Amsterdam, maart 2007

Jens van Tricht